

Outsourcing

Een succesvol ingrediënt als toevoeging
aan bestaande ketensamenwerking

De ingrediënten in een notendop

- Even voorstellen... aangenaam!
- De reden voor keuze outsourcing
- Implementatie c.q. warme overdracht
- Wat toegevoegd en waar afscheid van genomen
- Wat zijn de resultaten tot nu toe
- Wat is de bijvangst voor St. Joseph
- Wat maakt de samenwerking succesvol
- Outsourcing, de voordelen smaken naar meer

Wie is St. Joseph?

- Circa 4.500 verhuureenheden, waarvan 4.100 woningen.
- In gemeente Boxtel (Liempde, Lennisheuvel), klein deel Haaren en Sint-Michielsgestel.



Wie is St. Joseph?

- We huisvesten ongeveer 1/3 van de Boxtelaren.
- We hebben voornamelijk sociale huurwoningen (huurprijs < (€ 710).
- In 2019 bieden we maar liefst 100 jaar onderdak in Boxtel.



Organisatie

- Dat doen we met ongeveer 35 enthousiaste medewerkers in de buurten.
- Vanuit een gezonde financiële positie.



Janssen & Janssen | Corp Support

Even voorstellen... aangenaam!



Opgericht in 1989



190 professionals
6 vestigingen



Veel opdrachtgevers



> 800.000
debiteuren



Jaarlijks
> 80.000 dossiers

Een schuldenvrije maatschappij...

dat vinden wij niet raar, dat vinden wij
alleen maar heel bijzonder!



SESSIE 9 | 15:00 UUR
OUTSOURCING, EEN SUCCESVOL INGREDIËNT
ALS TOEVOEGING AAN BESTAANDE KETENSAMENWERKING

Voor een
schuldenvrije
maatschappij


Janssen & Janssen

 **CORP**
SUPPORT

Branchespecialisten



woningcorporaties

Wat maakt ons branchespecialist?

- Dagelijks voor 28 corporaties aan het werk
- Organiseren kennisdagen
- Opleidingen
 - Huurrecht
 - Incasso
- Productontwikkeling o.b.v. co-productie
 - woningcorporaties
 - wetenschap en onderwijs
- Specifiek bedrijfsonderdeel gericht op woningcorporaties: "Corp Support"

CORP SUPPORT PREVENTIEF



CORP SUPPORT PARACETAMOL



De reden voor keuze outsourcing

- Langlopende en problematische dossiers
- Stijgende huurachterstanden
- Geen grip
- Switch van Wonen naar Financiën
- Meer inzicht, maar nog steeds geen grip
- In eerste instantie niet Corp Support
'geen zin in 2e deurwaarder'



Implementatie c.q. warme overdracht

- Overname op korte termijn
- Kosten delen van 'warme' overname
- SLA 'under construction'
- Opbouw huurachterstand
- Eerst analyse 'Oorzaak'
- Sloopvergunning 'heilige huisjes'



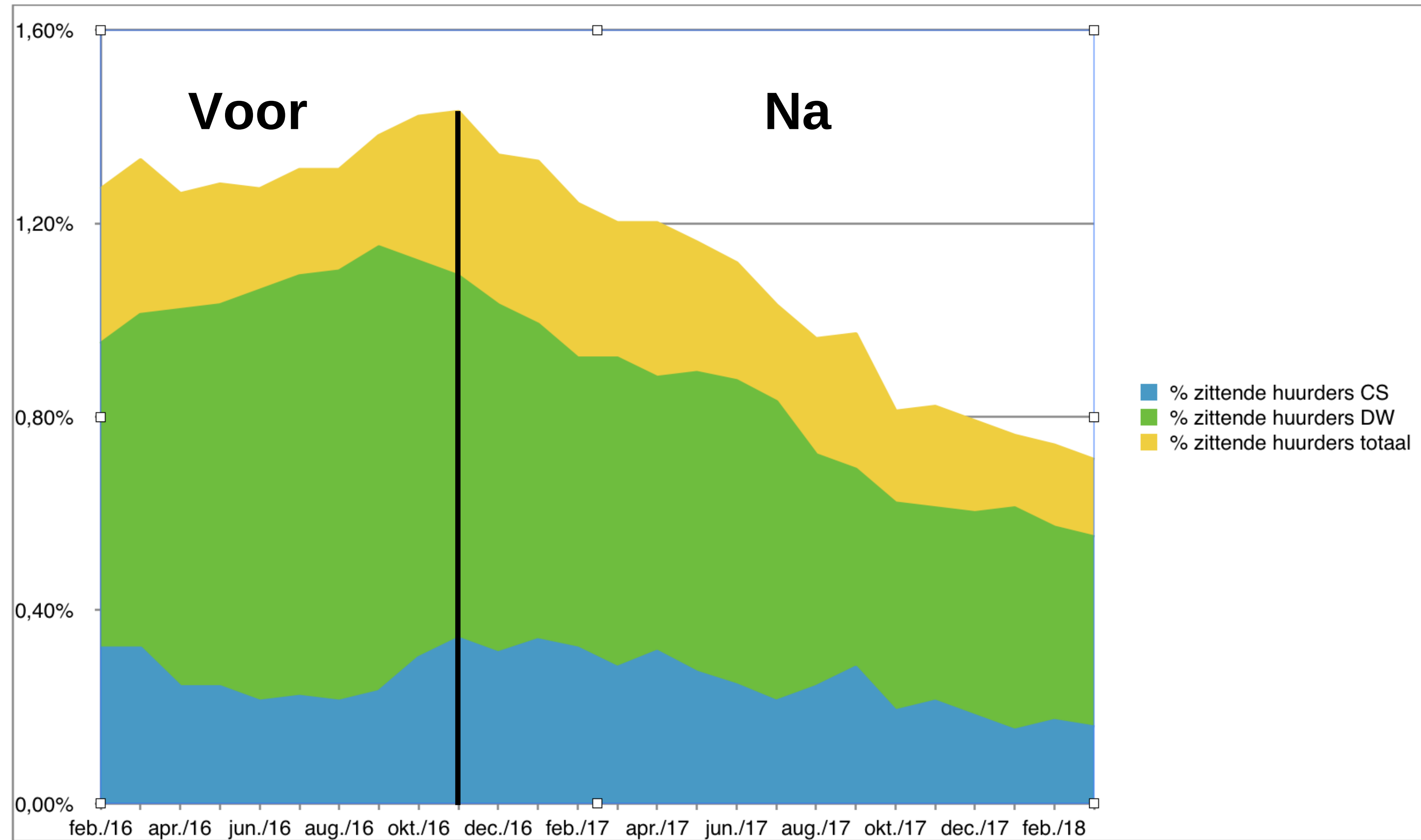
Wat toegevoegd en waar afscheid van genomen

- Sint Joseph is geen bank
- 'Nee' is ook een antwoord
- Vooral in begin 'kort op de bal'
- Samenwerking vroeger in het proces
- Incasso probleem komt nooit alleen (sociale problematiek, SDV)
- (Prestatie)afspraken met huurder, maar tussen partijen
- Ketensamenwerking o.b.v. wederkerigheid

Wat zijn de resultaten tot nu toe

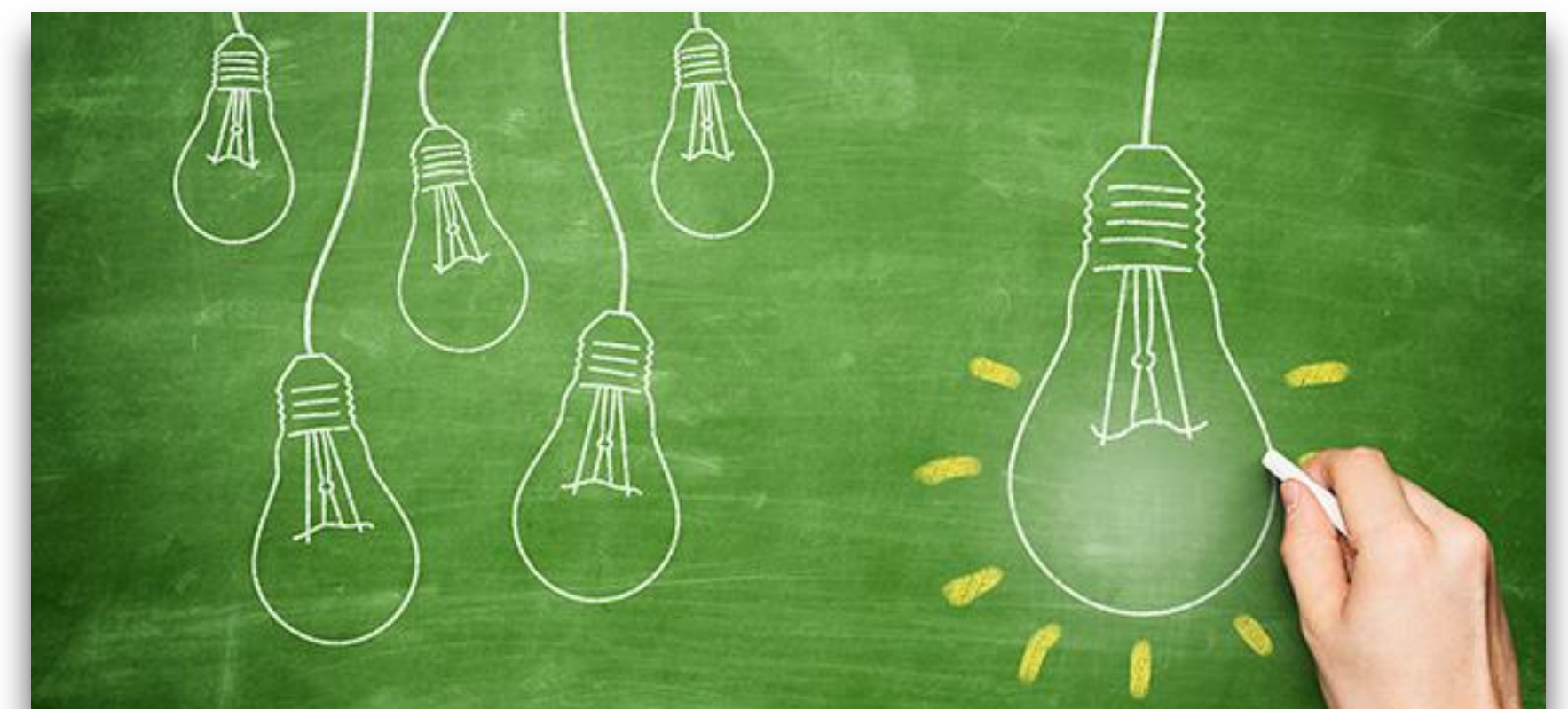
- Dalende huurachterstanden vanaf dag één
- 50% daling van de huurachterstand
- 45% minder DW-dossiers | droogt steeds verder op
- 27% minder huurders met achterstand
- Daling aantal ontruimingen
- Grip op nieuwe huurachterstanden
- Grip op oude voorraad huurachterstanden





Wat is de bijvangst voor Sint Joseph

- Cultuurverandering vanaf dag 1 (interne en externe werking)
- Noodzaak cultuurverandering bij ketenpartners nu goed zichtbaar
- Betere scores door Gerechtsdeurwaarder
- Corp Support breder inzetbaar (kennispartij)
- Hoge score & waardering visitatie



Wat maakt de samenwerking succesvol

- Transparantie in verdienmodel
- Gedeelde doelstelling vanuit intrinsieke waarde doel
- Geen dubbele agenda's
- Prestatieafspraken en prestatiebeloning
- Samenwerking gericht op lange termijn
- Sloopvergunning / Cultuurverandering dag 1
- Corp Support intern gezien als collega's



Outsourcing, de voordelen smaken naar meer

- Durf te kiezen voor outsourcing
- Outsourcing staat niet voor verlies 'sociaal gezicht'
- Je kan ook een deelproces uitbesteden
- Betrek bijv. je incasso-partner bij bredere thema's
- Co-productie met Ketenpartners is de toekomst





Heeft u nog vragen?

François van de Wiel | 06 - 28886414 | francois.van.de.wiel@sintjoseph.nl

Paul Lensen | 06 - 55714828 | paul.lensen@corpsupport.nl