

Huurincasso en de schuldhulpverlening

Marco Florijn
Voorzitter NVVK



De NVVK

“branchevereniging voor schuldhulpverlening en sociaal bankieren”

- ± 100 leden
- landelijk dekkend netwerk
- publiek, privaat, kredietbanken
- NVVK-audit
- Gedragscodes en modules

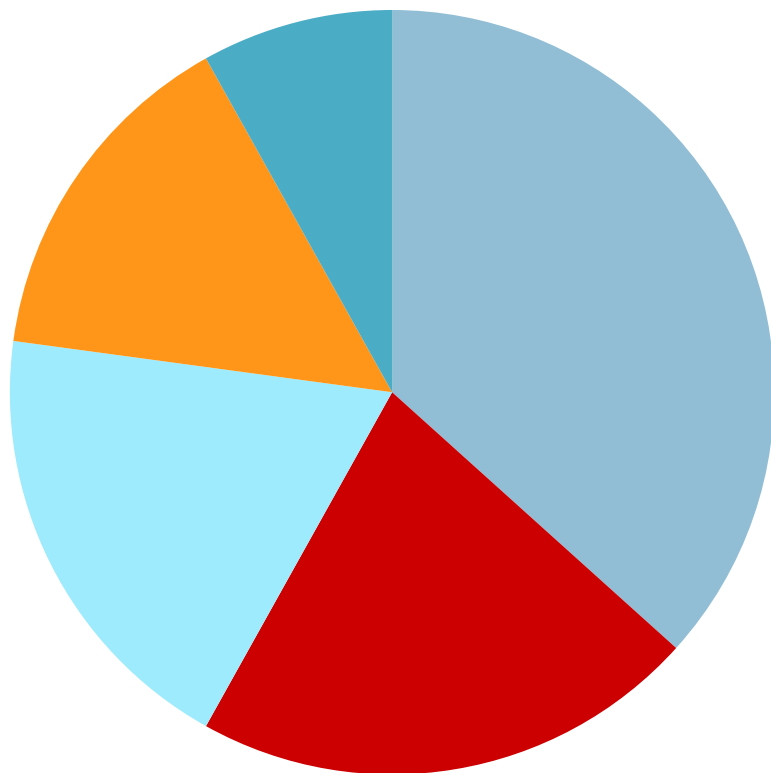




Enkele cijfers en feiten

Meetwaarde	Aantal
Aantal schuldenaren	> 90.000 per jaar
Gemiddelde schuld	Rond 40.000 euro
Gemiddeld aantal schuldeisers	Tussen 12 en 16
Klanten bereikt met preventie	Meer dan 60.000
Regelingen van de schuld	Rond 20.000 per jaar
Rekeningen Budgetbeheer	50.000 - 55.000

Positie woningcorporaties



- Belastingdienst
- Zorgverzekering
- Regionale en lokale belastingen
- CJIB
- Woningbouwcorporaties



In beeld gebracht, quotes hulpverleners:

“Woningcorporaties laten achterstanden vrij lang oplopen. Klant klopt vaak pas aan vlak voor uithuiszetting”

“Omdat ze bang zijn voor precedentwerking, is maatwerk vaak niet mogelijk”

“Privacywetten leiden tot verkrampde houding: ‘mogen we überhaupt met jullie informatie delen?’”

“Bij ons werkt een woningcorporatie die ook na de start van de schuldhulpverlening, de incasso niet opschort”

“We staan als gemeente vaak borg voor de huur. Toch willen corporaties niet altijd meewerken. Dat snappen we niet, ze lopen dan toch geen risico?”

Moment van interventie

Preventie



Huurincasso



Schuldhulpverlening



Wat is nodig voor goede preventie?

1. AFSPRAKEN

in de vorm van lokale convenanten

2. WETGEVING

als zijnde een wettelijke grondslag

3. TECHNIEK

met behulp van een 'wereldstekker'

Hou het simpel!



Sociaal Incassobeleid (NVVK Gedragscode Sociale Kredietverlening)

Belangrijke fundamenten:

- **Een actieve en persoonlijke benadering**
- **Inzet op de oorzaken van schuld**
- **Overleg met de klant**
- **Preventie en vroegsignalering**
- **Herstel betalingen binnen mogelijkheden
klant**

Brave new world



Van digitalisering naar algoritmisering...