



# Jaarcongres Credit Management in de Publieke Sector

Thema: Klantbehoud en financieel resultaat



# Jaarcongres Credit Management in de Publieke Sector

Het Jaarcongres Credit Management in de Publieke Sector is een voortzetting van het Huurincasso Congres dat sinds 2016 jaarlijks wordt georganiseerd. Het congres is een initiatief van Next Level, de organisator van Credit Expo, Nederlands grootste kennis- en netwerkevent op het gebied van credit management.

Betalingsproblemen beperken zich in de praktijk zelden tot één leverancier. Wonen, energie, water, zorg enzovoort zijn basisvoorzieningen die we niet los van elkaar kunnen zien. Ook gemeentelijke heffingen en belastingen zijn onvermijdelijke vaste lasten in het dagelijks bestaan.

Het voorkomen en effectief omgaan met betalingsachterstanden is voor alle sectoren van belang. Elke sector heeft echter zijn specifieke kenmerken en vraagt daarom om een gerichte aanpak.

Het doel van het Jaarcongres Credit Management in de Publieke Sector is credit management professionals uit verschillende sectoren binnen het publieke domein met elkaar in contact te brengen. Op die manier wordt kennisoverdracht, verbinding en samenwerking tussen deze sectoren, die vaak voor dezelfde uitdagingen staan als het gaat om credit management, tot stand gebracht en gestimuleerd. Door kennis gericht te delen kan een

beter inzicht worden verkregen in de oorzaken van en structurele oplossingen voor betalingsproblemen van klanten.

## Sectorfocus en thema's

De sectoren waar het jaarcongres zich primair op richt zijn:

- Corporatiesector
- Energiesector en water
- Zorgsector
- Gemeenten
- Centrale overheid

Het congres gaat in op actuele thema's met betrekking tot credit management binnen de publieke sector. Denk daarbij aan thema's als zorgplicht, vroegsignalering, privacy, ketensamenwerking en klantbehoud. Maar ook onderwerpen als digitalisering, big data en analytics komen op het congres aan bod.



# Samenwerken aan lange termijn klantbehoud en financieel resultaat

Een klant met een betalingsachterstand hoeft niet altijd een probleem te zijn, maar een gemiste betaling kan wel een eerste signaal zijn dat er iets aan de hand is. Het creditmanagement heeft een belangrijke taak op het gebied van het signaleren en het voorkomen van escalatie van betalingsproblemen.

Uiteindelijk streeft iedere crediteur van vaste lasten naar tevreden klanten, die in staat zijn om aan hun financiële verplichting te kunnen voldoen. In de praktijk vraagt dit om een adequate vertaling naar credit management beleid, inrichting van processen en het denken en handelen van het creditmanagementteam.

De schuldenproblematiek staat breed op de agenda, zowel bij bedrijven als de landelijke en lokale overheid. We leven in een maatschappij die continu aan verandering onderhevig is en waar een terugtrekkende overheid zelfredzaamheid van burgers verwacht. Maar niet iedereen kan hier even goed mee omgaan. Bovendien kunnen andere werkverhoudingen (zzp'ers, flexwerkers) en verdienmodellen voor meer financiële onzekerheid zorgen.

Voor crediteuren roept dit vragen op als: hoe gaan we om met betalingsachterstanden, hoe voorkomen we dat betalingsachterstanden escaleren, hoe kunnen we de klant het beste bereiken en welke (technische) oplossingen staan tot onze beschikking?

Het jaarcongres richt zich volledig op praktische oplossingen en concepten om het creditmanagement van bedrijven en organisaties in de publieke sector te helpen om:



- Processen te optimaliseren;
- Betalingsproblemen van klanten op effectieve wijze te ondersteunen;
- Escalatie van financiële problemen te voorkomen;
- Lange termijn klantbehoud te bevorderen.

## Bezoekersdoelgroep

Het Jaarcongres Credit Management in de Publieke Sector is bestemd voor personen die als credit management professional actief zijn binnen de sectoren wonen, energie, water, zorg, gemeenten of overheid. Deelnemers uit de doelgroep dragen direct of indirect verantwoordelijkheid voor het credit management beleid binnen hun organisatie. We streven naar minimaal 150 bezoekers uit de doelgroep.

## Bezoekerswerving

De doelgroep wordt op persoonlijke titel door de organisatie uitgenodigd. Tevens wordt in de aanloop naar het congres op [www.creditexpo.nl](http://www.creditexpo.nl) en via andere online kanalen uitgebreid aandacht besteed aan het thema 'klantbehoud en financieel resultaat'.



## Programmaritme

- 09:30** Ontvangst en registratie
- 10:30** Opening en keynote
- 11:15** Parallelsessies
- 12:00** Lunchen & netwerken
- 13:00** Parallelsessies
- 13:45** Parallelsessies
- 14:30** Netwerkbreek
- 15:00** Parallelsessies
- 15:45** Forumdiscussie
- 16:30** Netwerkborrel

### Netwerkplein

Het centrum van het Jaarcongres is het netwerkplein waar u als partner de gelegenheid heeft om tijdens de ontvangst, koffie- en theepauzes, de lunch en tijdens de afsluitende netwerkborrel in een ongedwongen sfeer prospects en relaties te ontmoeten en te spreken.

### Toegangsbeleid

Personen die niet tot de doelgroep van het congres behoren en/of geen toegangkaart hebben ontvangen van de organisatie of van één van de partners, kunnen een toegangkaart kopen voor 945 euro exclusief btw per persoon.

### Locatie

Het Jaarcongres vindt plaats op donderdag 9 mei 2019 in het SPANT! te Bussum. Deze centraal gelegen locatie is voorzien van alle moderne faciliteiten om het congres tot een succes te maken. Bovendien beschikt het SPANT! over voldoende gratis openbare parkeerplaatsen. Het SPANT! is vanaf station Bussum Zuid in ongeveer 15 minuten lopend te bereiken of met bus 109 vanaf station Naarden-Bussum en Bussum-Zuid.

**SPANT!**  
**Dr. A. Kuyperlaan 3**  
**1402 SB Bussum**  
[www.spant.org](http://www.spant.org)

## Kennispartner

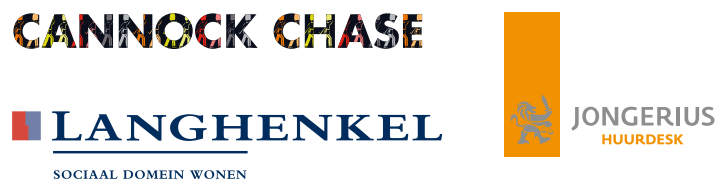


Om de kwaliteit van het Jaarcongres Credit Management in de Publieke Sector te waarborgen wordt samengewerkt met het Huurincasso Platform. Het Huurincasso Platform is een initiatief van een aantal huurincasso professionals met verschillende achtergronden die gezamenlijk het werkgebied huurincasso in Nederland verder willen professionaliseren. Het belangrijkste doel is om huurincassospecialisten van woningcorporaties met elkaar in contact te brengen om "best practices" op het gebied van huurincasso te delen. Kijk voor meer informatie op [www.huurincassoplatform.nl](http://www.huurincassoplatform.nl)

# Sponsor & Expositiemogelijkheden

	Platinum partner	Gold partner	Silver partner
Investering	€ 7.500	€ 5.000	€ 3.000
Uniforme standruimte	12 m <sup>2</sup> (6x2 m.)	8 m <sup>2</sup> (4x2 m.)	6 m <sup>2</sup> (3x2 m.)
Presentatie 45 minuten	✓	✓	€ 500
Profiel/logo op <a href="http://www.creditman-public.nl">www.creditman-public.nl</a>	✓	✓	✓
Bedrijfsprofiel en logo in programmaboekje	✓	✓	✓
Exclusief interview in nieuwsbrief creditexpo.nl	✓	✓	–
FC advertentie in programmaboekje	✓	–	–
Doorplaatsing interview in programmaboekje	✓	–	–
Toegangskarten eigen medewerkers en relaties	12 (6/6)	8 (4/4)	4 (2/2)
Logo op digitale registratiebevestiging	✓	–	–

## Partners Congres 2018



## Interesse in deelname als partner?

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met het projectteam:

### Next Level Academy BV

Jan Vrijmanstraat 293  
1087 MN Amsterdam  
T: 020 – 672 1371  
E: [info@nlacademy.nl](mailto:info@nlacademy.nl)

### Serge van Groningen

M: 06-29022791, E: [serge@nlacademy.nl](mailto:serge@nlacademy.nl)

### Marcel Wiedenbrugge

M: 06-45902601, E: [marcel@nlacademy.nl](mailto:marcel@nlacademy.nl)

# Inschrijfformulier

## Jaarcongres Credit Management in de Publieke Sector 2019

### Factuuradres

Firmanaam

Straat en huisnummer

Postcode en plaats

Postbus, postcode en plaats

Contactpersoon

M

V

Functie

Telefoon en e-mail

**Platinum Partner:** investering 7.500 euro exclusief btw

**Gold Partner:** investering 5.000 euro exclusief btw

**Silver Partner:** investering 3.000 euro exclusief btw

Ondergetekende verklaart hierbij akkoord te gaan met de bepalingen zoals in de hieronder omschreven 'deelnemingsvoorwaarden' en te willen deelnemen aan het congres op donderdag 9 mei 2019 in het SPANT!, Dr. A. Kuyperlaan 3, 1402 SB, Bussum:

Datum

Handtekening

Graag getekend e-mailen naar: Next Level Academy BV, Jan Vrijmanstraat 293, 1087 MN Amsterdam, E-mail: info@nlacademy.nl  
Behoud een kopie voor uw eigen dossier.

### Deelnemingsvoorwaarden

De bepalingen waaronder aan het 'Jaarcongres Credit Management in de Publieke Sector' (hierna te noemen: het congres) kan worden deelgenomen, zijn vastgelegd in de navolgende deelnemingsvoorwaarden.

#### Organisatie

Het congres wordt georganiseerd door: Next Level Academy BV (hierna: 'de organisatie'). Het adres is: Jan Vrijmanstraat 293, 1087 MN Amsterdam, Telefoon: 020 672 1371, E-mail: info@nlacademy.nl

#### Plaats, datum en tijdstip

Het congres wordt gehouden in het SPANT! Dr A. Kuyperlaan 3, 1402 SB in Bussum op donderdag 9 mei 2018 van 09:30 uur tot 17:00 uur.

#### Bezoekersdoelgroep

Het congres is primair bestemd voor personen die als creditmanagement professional actief zijn binnen de sectoren wonen, energie, water, zorg, gemeenten en landelijke overheid. Functies zijn onder meer Credit Manager, Manager incasso, Teamleider creditmanagement etc. Personen

die werkzaam zijn voor of namens een toeleverancier of dienstverlener gericht op vermelde sectoren behoren niet tot de bezoekersdoelgroep.

#### Toegangsprijs

Voor bezoekers die niet tot de doelgroep behoren bedraagt de toegangsprijs € 945 per persoon exclusief btw.

#### Programma

Op het congres worden uitsluitend producten en diensten gepresenteerd, die naar inzicht van de organisatie in overeenstemming zijn met het doel van het congres. Het doel is om creditmanagement professionals werkzaam in de sectoren wonen, energie, water, zorg, gemeente of landelijke overheid een zo breed mogelijk overzicht te bieden van oplossingen en tools op het gebied van creditmanagement.

#### Partnerdoelgroep

De aan het congres deelnemende partners zijn economisch actief in de markt voor creditmanagement of aanpalende financiële dienstverlening. Dit ter beoordeling door de organisatie.

De organisatie behoudt zich het recht voor deelnemers te weigeren zonder daarover verantwoording te hoeven afleggen.

#### Betalingscondities

De betaling vermeerderd met btw dient te geschieden in een keer na ontvangst van de factuur. De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na dagtekening. Wordt minder dan 30 dagen vóór aanvang van het congres ingeschreven, dan dient het verschuldigde bedrag gelijktijdig met de indiening van het verzoek tot inschrijving vóór aanvang van het congres te zijn voldaan.

#### Annuleringsvoorwaarden

Annuleren is wegens het eenmalige karakter van het congres niet mogelijk. Vindt het congres onverhoopt geen doorgang, dan wordt de inschrijving als zijnde vervallen beschouwd en zullen de reeds door de partner gedane betalingen worden gerestitueerd onder aftrek van reeds voor de organisatie ontstane kosten die direct toerekenbaar zijn aan de betreffende deelname. De restitutie zal plaats hebben binnen 60 dagen nadat de organisatie onverhoopt het

besluit heeft genomen het congres geen doorgang te laten vinden

#### Voorbehoud vanwege wijzigingen

De organisatie behoudt zich het recht voor om wegens bijzondere omstandigheden die buiten haar toedoen zijn ontstaan, alsmede indien de organisatie daartoe noopt, de vermelde data en tijden van het congres, de vastgestelde standomvang, het standtype en of plaatsing daarvan te wijzigen dan wel het congres geen doorgang te laten vinden, zonder dat de deelnemer in zodanig geval aanspraken kan doen gelden tegen de organisatie op vergoeding van enigerlei schade, in welke vorm of uit welke oorzaak deze ook mocht zijn ontstaan, ongeacht of de vaststelling van standruimte reeds aan de deelnemer ter kennis is gebracht.

#### Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en op overeenkomsten welke daarvan het uitvloeisel zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.